

**http://www.goarts.ru/uploads/posts/2012-06/1338804850_abstraktnyj-fon-linii_big.jpg**

**Дидактический материал**

**По теме:**

Развитие грамотного общения,

через диалогическую форму речи –

игра «Телефон**»**

**http://www.goarts.ru/uploads/posts/2012-06/1338804850_abstraktnyj-fon-linii_big.jpg**

Использованы

интернет ресурсы.

Речь – великий дар природы, благодаря которому люди получают широкие возможности общения друг с другом. Речь объединяет людей в их деятельности, помогает понять, формирует взгляды и убеждения. Речь оказывает человеку огромную услугу в познании мира. Однако на появление и становление речи природа отводит человеку очень мало времени – ранний и дошкольный возраст. Именно в этот период создаются благоприятные условия для развития устной речи, закладывается фундамент для письменных форм речи (чтения и письма) и последующего речевого и языкового развития ребенка.

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного образования содержание образовательной области «Коммуникация» направлено на достижение целей овладения конструктивными способами и средствами взаимодействия с окружающими людьми через решение следующих задач: – развитие свободного общения со взрослыми и детьми;

– развитие всех компонентов устной речи детей: лексической стороны, грамматического строя речи, произносительной стороны речи;

– развитие связной речи;

– диалогической и монологической форм – в различных видах детской деятельности;

– практическое овладение воспитанниками нормами речи.

Среди важнейших задач развития детей дошкольного возраста обучение родному языку – одна из главных. Эта общая задача включает такие, как обогащение и активизация словаря, воспитание звуковой культуры речи, совершенствование грамматически правильной речи, развитие связной речи. Одним из интегративных качеств ребенка, которое он может приобрести в результате освоения Программы, является следующее: «овладевший средствами общения и способами взаимодействия со взрослыми и сверстниками». На овладение интегративными качествами влияют следующие умения детей, приобретенные к концу периода дошкольного обучения:

– участвовать в коллективном разговоре: задавать вопросы, отвечать на них, аргументируя ответ; последовательно и логично, понятно для собеседников рассказывать о факте, событии, явлении;

– быть доброжелательными собеседниками, говорить спокойно, не повышая голоса;

– в общении со взрослыми и сверстниками пользоваться формулами словесной вежливости;

– употреблять синонимы, антонимы, сложные предложения разных видов;

– различать понятия «звук», «слог», «слово», «предложение». Называть в последовательности слова в предложении, звуки и слоги в словах. Находить в предложении слова с заданным звуком, определять место звука в слове;

– пересказывать и инсценировать небольшие литературные произведения; составлять по плану и образцу рассказы из опыта, о предмете, по сюжетной картинке, набору картин с фабульным развитием действия.

Речевое общение охватывает процессы установления социальных контактов, обмена эмоциями, налаживания практического и речевого взаимодействия. Освоение способов построения общения включает не только ориентировку в языковых отношениях, структуре текста, но и главное – налаживание «диалогических отношений» с партнером. Диалог – не только форма речи, он ещё «разновидность человеческого поведения». Как форма речевого взаимодействия с другими людьми он требует от ребёнка особых социально-речевых умений, освоение которых происходит постепенно.

Диалогу надо учить. Проблема развития диалогической речи остается одной из актуальных проблем, так как речь возникает и развивается в процессе общения. Общение является необходимым условием формирования личности, ее сознания и самосознания; это главнейший фактор психического и речевого развития ребенка.

Диалогическая речь – наиболее простая, естественная форма общения, начинает развиваться у ребенка с появлением первых слов и к семи годам должна быть практически сформирована. Именно в диалоге дети учатся самоорганизации, самодеятельности, самоконтролю. В общении со сверстником ребенку в наибольшей степени приходится ориентироваться на особенности партнера, учитывать его возможности (часто ограниченные) и поэтому произвольно строить свое высказывание, используя контекстную речь. Но зачастую диалог не получается: каждый ребенок говорит о

своем, не слышит партнера, не отвечает на его высказывания. Для решения задач развития диалогической речи целесообразно использовать игровые методы, которые органично вписываются в жизнь ребенка.

**Игры с телефоном**

Игры с телефоном или телефонные игры желательно вначале включать в речевые фронтальные занятия в качестве отдельной части. Закреплять же умения разговаривать по телефону лучше в индивидуальных играх с детьми и в играх небольшими группами. Цель проведения таких игр – научить детей вести диалоги по телефону, соблюдая существующие правила телефонного этикета.

В телефонных играх разыгрываются различные ситуации, наиболее часто встречающиеся в жизни детей: приглашение друга на прогулку (в гости, на день рождения и т.п.); вызов врача на дом; экстренный звонок родителям на работу; звонок бабушке или другим родственникам или друзьям, чтобы справиться о самочувствии; в кинотеатр, в магазин и т.д. При разработке телефонных игр использовались материалы Е.А. Алябьевой[[1]](#footnote-1).

**Разыгрывание ситуаций**

**«Разговор с другом»**

***Цель.*** Познакомить детей с правилами разговора по телефону: начинать с приветствия; если на звонок отозвался взрослый, извиниться за беспокойство, вежливо попросить позвать друга; разговор заканчивается прощанием.

**Ход игровой ситуации.**

1. Беседа с детьми.

— Дети, у кого есть дома телефон? Вы часто звоните по телефону? Кому вы звоните? У ваших друзей есть телефон? Вы часто звоните друг другу?

— О чем можно поговорить по телефону с другом? (можно подсказать темы для разговора, если дети затрудняются)

— Звонить нужно только тогда, когда знаешь, о чем ты будешь говорить, что будешь спрашивать. Иначе разговор получится пустой, т.е. не о чем. Вот послушайте об этом рассказ.

2. Чтение рассказа Носова Н. «Телефон».

— Объясните, почему у мальчиков не получился разговор? (они не знали, о чем говорить)

3. Затем педагог предлагает разыграть несколько ситуаций (поговорить с больным товарищем; узнать, по какой программе показывают мультфильмы; пригласить друга на день рождения и т.п.). Обсуждается содержание диалога: с чего начать разговор, какие вежливые слова должны прозвучать в этом разговоре.

Дети разыгрывают предложенные ситуации, а воспитатель помогает им принимать правильные решения.

**«Звонок в цветочный магазин»**

***Цель.*** Учить детей пользоваться телефоном для получения нужной информации: вежливо задавать вопросы и выражать просьбы. Закреплять правила ведения разговоров по телефону. Дать детям образцы выполнения этих правил.

**Ход игровой ситуации.**

1. – Хотите поиграть в телефонную игру? Я хотела бы вам предложить позвонить в цветочный магазин. Как вы думаете, зачем звонят в цветочный магазин?

– Вы правы, звонят, чтобы узнать, есть ли нужные цветы или чтобы заказать букет.

2. – Вы не будете возражать, если вначале я буду звонить в магазин, а кто-нибудь из вас будет продавцом? Кто хочет быть продавцом?

– Алло! Добрый день. Это цветочный магазин? Будьте добры, скажите, какие цветы я могу сегодня купить ко дню рождения своей мамы?

– А есть ли у вас в продаже свежие розы? Какого они цвета? Я хотела бы купить розовые. Сколько будет стоить букет из пяти роз? Это вместе с оформлением букета?

– Подскажите, пожалуйста, как доехать до вашего магазина? А вы закрываетесь на обеденный перерыв? Во сколько ваш перерыв? Спасибо вам за консультацию. Всего доброго.

– Кто хочет позвонить в цветочный магазин? (дети разыгрывают ситуацию самостоятельно).

3. А теперь давайте представим, что мы переехали в новую квартиру и хотим ее украсить комнатными растениями. Я позвоню в цветочный магазин. Кто будет продавцом?

– Алло! Здравствуйте. Я хотела бы узнать, какие комнатные цветущие растения есть в вашем магазине. Что вы можете предложить?

– А есть ли у вас фиалки? Очень жаль. А не подскажете, в каком магазине можно их приобрести? Большое спасибо вам. До свидания.

– Кто позвонит в магазин и узнает о фиалках?

Дети разыгрывают ситуацию.

**«Звонок в справочное бюро»**

***Цель.*** Познакомить детей с наличием справочной службы, со способом получения необходимой информации. Закреплять умения вести деловые разговоры по телефону, представления о родном городе.

**Ход игровой ситуации.**

1. Сообщить детям о назначении справочной службы, обсудить поводы обращения в справочное бюро.

2. Дать образец запроса информации.

– Алло? Это справочное бюро? Здравствуйте. Подскажите мне, пожалуйста, где находится кинотеатр «Мир»?

– А каким транспортом можно доехать до кинотеатра от железнодорожного вокзала?

– Простите, не уточните, на какой остановке надо выходить?

– Спасибо вам большое. До свидания.

3. Далее ситуации разыгрывают дети. Воспитатель вначале предлагает ситуации: узнать адрес Дворца Искусств и номер автобуса, на котором можно до него добраться; адрес детского сада, адрес конкретного человека и т.п. Затем предлагает самим придумать, по какому поводу еще можно обратиться в справочную службу.

**«Стол заказов»**

***Цель.*** Дополнить представление детей о существовании различных служб в городе, создающих удобства для его жителей. Закрепить умения пользоваться телефоном и вести диалог в соответствии с социальными нормами.

**Ход игровой ситуации.**

1. Воспитатель рассказывает детям, что в городе многое делается для удобства горожан: они могут позвонить и узнать номер телефона школы, детского сада, поликлиники, кинотеатра, узнать адрес какого-либо человека или учреждения и т.д. А еще есть столы заказов при магазинах, при кондитерских.

2. Демонстрируется заказ торта. Роль работника стола заказов предлагается подготовленному ребенку, а заказчика – воспитатель. При этом воспитатель обязательно спрашивает согласия детей: «Вы не будете возражать, если вначале заказ сделаю я?». Дошкольники, как правило, соглашаются. разыгрывается диалог по телефону.

– Алло? Это стол заказов? Добрый день.

– Да, стол заказов. Здравствуйте. Я слушаю Вас.

– Мне нужен торт ко дню рождения дочки.

– Оформляю заказ. Ваша фамилия? На какой день заказываете торт?

– На завтра.

– Какой торт Вы хотите заказать?

– Нужен большой праздничный торт на 25 человек. Вы не подскажете, какой торт лучше заказать для детей?

– Я думаю, им понравиться йогуртовый торт «Земляничка».

– Хорошо, оформите заказ на этот торт. Хотела бы попросить сделать на торте надпись «С днем рождения».

– Сделаем надпись. К которому часу подготовить заказ?

– К 2 часам дня.

– Договорились. Торт будет готов в 2 часам. Стоимость заказа – 200 рублей.

– Спасибо. До свидания.

– Всего доброго.

3. Аналогичные ситуации дети разыгрывают сами. Педагог может во время игры подсказывать нужные реплики затрудняющимся детям.

**«Заказ такси по телефону»**

***Цель.*** Продолжать учить детей пользоваться телефоном, соблюдая телефонный этикет.

**Ход игровой ситуации.**

Воспитатель вовлекает детей в игру сообщая, что ей нужно поехать в «дочкой» в поликлинику.

– Вызову такси (набирает номер, имитирует звонок). Алло! Это диспетчер такси? Доброе утро. Могу я заказать такси?

– На какое время вам нужна машина?

– На 8 часов утра.

– Ваш адрес…

– Куда поедите?

– В детскую поликлинику.

– Назовите Ваш телефон.

– …

– Такси будет. Перед приездом Вам позвонят и назовут номер машины. До свидания.

– Спасибо. До свидания.

**«Звонок на работу маме (папе)»**

***Цель.*** Закрепить навыки культурного диалога по телефону. Уточнить правила поведения в ситуации звонка на работу родителям.

**Ход игровой ситуации.**

1. Беседа о том, в каком случае можно звонить на работу родителям, почему без особой необходимости звонить нежелательно.

2. Разъяснение правил поведения в этой ситуации: «Ваши родители могут находиться не рядом с телефоном, поэтому, чтобы их позвать к ним должен кто-то пойти. Нужно обязательно извиниться за беспокойство и объяснить причину, по которой вам необходимо поговорить с мамой. Если у мамы сотовый телефон, то нужно знать, не помешает ли ваш звонок ее работе».

3. Показ разговора. Подготовленный ребенок звонит, а воспитатель исполняет роль сослуживицы.

– Алло! Добрый день. Вас беспокоит Алеша, сын Рябининой Татьяны Ивановны. Я у бабушки, а она заболела. Если Вам не трудно, позовите, маму к телефону.

– Хорошо, Алеша. Ты подожди, не клади трубку, я схожу за мамой.

– Спасибо.

– Алло, Алеша, что случилось?

– Мама, бабушка заболела и просила не задерживаться сегодня.

– Что с бабушкой?

– Она простыла, и у нее болит голова.

– Хорошо, я сразу после работу заеду за тобой. А ты, Алеша, играй тише, чтобы не беспокоить бабушку. Договорились? Поцелуй бабушку за меня.

– Ладно. Пока мама. Мы ждем.

– До встречи, сын.

**«Звонок в поликлинику»**

***Цель.*** Обогащение содержания самостоятельности детских игр. Закрепление навыка телефонного разговора.

**Ход игровой ситуации.**

1. – К вам приходил когда-нибудь врач на дом? Кто его вызывал? Как?

– Врача вызывают, если у больного высокая температура, и он сам не может пойти в поликлинику. Врача вызывают и к детям, и к родителям, если они тяжело болеют, и к бабушкам. Это очень грустно, когда кто-то болеет, но если вовремя вызвать врача, то можно помочь больному.

– Давайте в очередной раз поиграем в нашу игру с телефоном и научимся звонить в поликлинику. Я буду мамой, у меня заболела дочка (берет в руки куклу). Кто хочет быть регистратором в поликлинике? Регистратор принимает вызовы врача на дом. Регистратор обязательно уточняет, что заболело у пациента, его фамилию, имя, возраст, адрес.

2. Демонстрация образца вызова врача.

– Алло! Добрый день. Это регистратура детской поликлиники?

– Да. Здравствуйте.

– Я бы хотела вызвать врача на дом.

– Что случилось?

– Моя дочка заболела. Очень высокая температура и сильный кашель.

– Нет ли насморка и головной боли?

– Нет, только кашель.

– Имя, фамилия девочки? Возраст?

– …

– Ваш адрес?

– Наш адрес…

– Врач приедет во второй половине дня.

– Спасибо. До свидания.

– Всего доброго.

3. Самостоятельное разыгрывание ситуации детьми (2-3 раза). Воспитатель поощряет творчество детей в обыгрывании телефонного разговора.

http://www.goarts.ru/uploads/posts/2012-06/1338804850_abstraktnyj-fon-linii_big.jpghttp://www.goarts.ru/uploads/posts/2012-06/1338804850_abstraktnyj-fon-linii_big.jpg

1. Алябьева Е.А. Нравственно-этические беседы и игры с дошкольниками. М.: ТЦ Сфера, 2003. С. 46-62. [↑](#footnote-ref-1)